

Краснодарский край, Кушевский район,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа №1 им. Н.И. Кондратенко



Утверждаю
Решением педагогического совета
Протокол №1 от 3 августа 2022 года
Председатель Карякина И.И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по курсу внеурочной деятельности кружка

«Юный медиатор»

Уровень образования (класс) среднее общее образование (6-8 классы)

Количество часов: 51 час

Учитель: Магомедова Лилия Викторовна

Программа разработана на основе авторской рабочей программы Рыженко С.К., Маркова Л.М. «Юный медиатор», Краснодар 2018, утвержденная педсоветом, протокол №1 от 31 августа 2020г.

В соответствии с ФГОС ООО

1. Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных служб медиации:

- Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО), (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17.12.2010 г. № 1897).
- Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
- ООП ООО МАОУ СОШ № 1 им. Н.И. Кондратенко на 2015-2020 г. с изменениями и дополнениями.
- Концепция духовно-нравственного воспитания российских школьников.

Данный курс рассчитан на 34 учебных часа. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы медиации.

Задачи программы:

- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:

- лекция;
- беседа;
- игра;
- анкетирование;
- тренинг.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

2. Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности.

По завершении программы предполагается, что участники:

- овладеют способами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширят диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

- приобретут навык группового взаимодействия;
- овладеют минимальными психологическими знаниями, необходимыми для бесконфликтного поведения;
- расширят свои возможности самопознания и саморазвития;
- получат оснащение для реализации приобретенных знаний;
- будут проводить мероприятия по профилактике конфликтных взаимоотношений в образовательной организации.

Результаты достижений отслеживаются в шерингах, кейс-заданиях, зачетных практических заданиях.

- В ходе подготовки по программе «Юный- медиатор» участники смогут:
- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
 - конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
 - самореализоваться в социально-значимой деятельности;
 - освоить навыки работы в команде;
 - научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
 - принять ценности восстановительного подхода;
 - повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

3. Содержание курса внеурочной деятельности.

Содержание

Вводное занятие

Торжественное посвящение в волонтерские ряды службы школьной медиации. Детям важно чувствовать свою вовлеченность, избирательность и им важен формат посвящения, некая презентация о целях и задачах и сути

участия в службе школьной медиации. Содействует мотивации разработка знаков отличия и символики.

Мы сделали для ребят значки с символом нашей службы, кроме того, это стало дополнительным информативным источником, поскольку дети друг от друга стали узнавать о том, что такое служба школьной медиации, хотя предварительно мы проводили общешкольное собрание по параллелям и представляли информацию о службе и ее задачах. Но как показала практика, знаки отличия с символикой - значки и сами последующие мероприятия, когда сами медиаторы-волонтеры проводят практические занятия в классных коллективах наиболее информативны.

Когда начитается групповая работа волонтеров непосредственно в классных коллективах, то желающих становится с каждым днем все больше и больше, мы принимаем всех, поскольку все дети могут попробовать свои силы. Кого воодушевляет эта работа, то ребята остаются волонтерами, по сути это бесконечный процесс, но чем больше ребят почувствуют свою вовлеченность и приобщенность к активной школьной жизнедеятельности, то тем лучше, поскольку эта работа имеет профилактический формат. Мы всегда говорим, что можно попробовать свои силы и всегда можно вернуться, если захочется перестать быть волонтером.

Занятие 1. Какой он, классный коллектив?

Предлагается работа в микрогруппах для медиаторов-волонтеров. Необходимо набрать себе команду из числа менее знакомых ребят и создать проект, представив его командно.

«Хороший классный коллектив». Каков он тот классный коллектив, в который хочется с удовольствием приходить и поддерживать общение помимо изучения школьных дисциплин. Обозначьте пошагово.

«Что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо» Руководствуясь Вашими знаниями о Вашем классном коллективе, обозначьте, что конкретно можно сделать в плане общения с ровесниками и учителями, учебной дисциплины, планирования совместной деятельности со своими одноклассниками.

«Самый худший классный коллектив» Попытайтесь представить описание самого ужасного классного коллектива, жизни в нем, усугубите картину, обозначьте, насколько в вашем восприятии это соответствует Вашему представлению о Вашем классном коллективе. Предлагается оценить свой собственный классный коллектив и провести подобную работу в своем классном коллективе.

Далее работа в микрогруппах, необходимо наличие листов для фасилитации и необходимое количество канцелярии в зависимости от числа участников.

Шеринг. Является обязательной формой работы, поскольку важно мнение каждого участника, его мнение, определить готовность ребенка к подобному формату работы. Некоторые ребята очень смущаются и здесь важна командная работа всей волонтерской группы из одного классного коллектива. Опыт показывает, что количество ребят из одного классного коллектива в среднем составляет 6-7 человек.

Занятие 2,3. Практика в классном коллективе.

Цель: профилактика и предупреждение конфликтов в классном коллективе.

Задача: исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе.

Затем составляется расписание таким образом, чтобы медиаторы могли самостоятельно провести подобный формат работы в своем коллективе. Классный коллектив делится на 2 микрогруппы и медиаторы-волонтеры самостоятельно, при необходимости прибегают к помощи куратора и классного руководителя проводят командную работу. Среднее количество человек в микрогруппе – 10-12 человек. Это оптимальное количество человек. Если численный состав классного коллектива составляет 30 и более человек, то целесообразно разделить на 3 микрогруппы. Если в волонтерской команде несколько медиаторов, то команда делится таким образом, чтобы все участники могли побыть ведущими и руководить командной работой, поскольку наша задача, обучить медиаторов-волонтеров, после проведения «Кругов сообщества», продолжить дальнейшую работу с классными коллективами.

Занятие 4. Шеринг.

Шеринг необходим для формирования команды, высказывания своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций.

Обсуждается с командой медиаторов-волонтеров плюсы, что особенно получилось в работе со своим классным коллективом, что хотелось бы отметить в своей работе, над чем хотелось бы поработать, в дальнейшем, на какие аспекты в своей работе хотелось бы обратить особое внимание. Понравился ли в целом подобный формат работы. Шеринг мы проводим через отстроченный промежуток времени, поскольку ребятам важно пообщаться со своими одноклассниками.

Занятие 5,6. Практика младших параллелях.

Последующая работа предлагается в младшей классной параллели.

Волонтерам-медиаторам предлагается определить классный коллектив на параллель младше с которым они будут работать, с целью закрепления навыков работы с коллективом, проявление самостоятельности, предоставление инициативы.

Определяется расписание, обсуждается с классным руководителем, класс делится на две половины и во время классного часа проводится мероприятие. Волонтеры в новом коллективе проводят мероприятие всей командой, поскольку классный коллектив является коллективом из начальной школы и учащиеся из начальной школы с большим интересом относятся как к заданиям, так и к самим волонтерам. Даже пятиклассники для них старшие классы и им интересно знакомиться с более старшими ребятами. Это мероприятие проводится с помощью куратора при необходимости, поскольку некоторые волонтеры-медиаторы могут смущаться в новом классном коллективе. Если волонтеры-медиаторы идут в классный коллектив на 2, а то и 3 классные параллели младше, то можно проводить мероприятие со всем классным коллективом. Важно, чтобы медиаторы-волонтеры самостоятельно организовывали работу учащихся в микрогруппах, присутствие классного руководителя является обязательным, поскольку подобная работа крайне информативна и волонтеры с классным руководителем в последующем смогут определить формат дальнейшей работы.

Занятие 7. Шеринг

Шеринг проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем. Обязательным для обсуждения являются следующие вопросы: что особенно получилось в данной работе, что хотелось бы еще сделать при работе с данным коллективом, какие мероприятия необходимо запланировать для дальнейшей работы с данным коллективом, учитываются пожелания классного руководителя, определяется дальнейший формат встреч.

Занятие 8,9,10,11,12,13. Практика в своей параллели.

Когда волонтеры-медиаторы уже обретут некоторую смелость работы в своем классном коллективе, необходимо выходить всей командой в другие классы. Как правило, в классной параллели около 4 классов, соответственно, каждая команда медиаторов-волонтеров идет в другой классный коллектив.

Как правило, проведя подобное количество практических мероприятий медиаторы-волонтеры, обретают смелость и готовы уже самостоятельно проводить мероприятие, классные параллели спланиваются, поскольку количество проведенной практики является достаточным. Классные коллективы спланиваются и параллель знакомится друг с другом. Преимущественное количество в подгруппах на которые делится классный коллектив, от 12 до 15 человек.

Занятие 14, 15. Мозговой штурм

Последующим форматом работы является проведение акций и выстраивание расписания.

Поскольку, достаточное количество мероприятий было уже проведено и медиаторы-волонтеры уже имеют некую картину о жизни в классном коллективе и в школьной жизни продолжают общаться с одноклассниками, с учениками из параллельных классов, с учащимися из младших классов. В целом, меняется атмосфера в классных коллективах, возникает потребность в продолжении дальнейшей работы. Особенно активны младшие классы, они с удовольствием подходят к нашим медиаторам и просят продолжения дальнейшей работы, спрашивают, когда к ним придут вновь.

Мы вновь собираемся и в формате мозгового штурма определяем, обсуждая каждый классный коллектив, что же необходимо там провести.

Мы определяем цели и задачи для проведения мероприятия в том или ином классном коллективе, затем составляем расписание и медиаторы-волонтеры проводят акцию в классном коллективе. По сути, нет необходимости приводить примеры акций, ведь все классные коллективы различны и единого лучшего рецепта нет. Дети удивительно талантливы и быстро придумывают акции. Так, в мгновение родилась акция «Подари улыбку», «Миссия выполнима в 5 в», «Чип и Дейл спешат на помощь». Результатом проведения мозгового штурма являются готовые сценарии для работы с классными коллективами, которые реализуются в классных коллективах.

Занятие 16. Проведение акции сплочения

Медиаторы-волонтеры начинают проведение Акции, направленные на сплочение, прежде всего в своем классном коллективе. Единой командой проводят инициативную акцию на весь свой классный коллектив, при обязательном присутствии классного руководителя в классный час.

Занятие 17,18. Общешкольная акция

Самым логическим завершением группового формата работы является проведение медиаторами-волонтерами общешкольной акции на параллель. Эта единая акция, которая в большей мере является логическим завершением групповой работы медиаторов-волонтеров.

Когда медиаторы-волонтеры работают с классными коллективами, то учащиеся проникаются к ним доверием, узнают, что они являются участниками службы школьной медиации, и в случае возникновения конфликтной ситуации могут обратиться, поэтому этот групповой формат работы является необходимым. К проведению акции необходимо привлекать всех классных руководителей, поскольку мероприятие на параллель сплачивает как свой классный коллектив, так и всю параллель в целом. Ребята начинают общаться друг с другом.

Занятие 19, 20. Конфликтология. Изучение причин конфликтов, этапов их эскалации. Отличие конфликтной ситуации от инцидента. Конфликтогены и

как с ними бороться. Развитие умения формулировать суть конфликтной ситуации. Стратегии поведения человека в конфликтной ситуации. Способы уменьшения напряжения в конфликте.

Занятие 21. Премедиация.

После проведения групповой работы с классными коллективами, собственно начинается обучение методу школьной медиации. К этому моменту медиаторы-волонтеры, как правило, начинают понимать и примерять к себе участие в службе школьной медиации и, как правило, приходят много новых участников, мы, как я упоминала, принимаем всех, кто хочет попробовать свои силы.

На данном этапе у всех волонтеров-медиаторов есть рабочая тетрадь-медиатора волонтера, и мы начинаем работать непосредственно с ней. Медиаторы изучают принципы медиации и проводят в тройках своей волонтерской команды премедиацию. Премедиация позволяет проинформировать предполагаемых участников процедуры о том, что такое медиация и что из себя представляет эта процедура. Ребятам предлагается в игровой форме проиграть премедиацию в тройках. На это занятие мы приглашаем всех волонтеров-медиаторов из всех классных коллективов, поскольку именно в это время все волонтеры хотят друг с другом взаимодействовать, знакомиться и определять общий формат работы, здесь важно взаимодействие.

Занятие 22. Вступительное слово медиатора-волонтера.

Волонтерам достаточно сложно выучить слово медиатора, поскольку оно является важным в процедуре медиации, мы делаем скетчи, или интеллектуальную карту, чтобы каждому было удобно ориентироваться в принципах медиации и запоминать, проговаривая вступительное слово. Итогом работы у каждого медиатора-волонтера есть свой скетч, который помогает волонтеру запомнить вступительное слово.

Занятие 23, 24. Отработка вступительного слова медиатора-волонтера.

На этом занятии присутствует вся команда медиаторов-волонтеров и в тройках ребята отрабатывают вступительное слово медиатора. Ребята меняются тройками, своими скетчами и это позволяет им эффективно запомнить слово медиатора и ориентироваться в процедуре проведения медиации.

Занятие 25,26. Кейс-задания. Работа в рабочей тетради с кейсами. Ребята разыгрывают предлагаемые кейсы и проводят в игровой форме процедуру медиации. Работа в тройках, тренинг проводится со всей командой медиаторов волонтеров. В конце каждого занятия проводится шеринг. Ребята к этому времени достаточно сдружились и им, порой достаточно сложно играть роли,

но им можно предложить разыграть те реальные ситуации, с которыми они сталкивались в своих классных коллектива.

Занятие 27. Проведение «Кругов сообществ» в зачет.

Ребятам предлагается провести «Круги сообщества» в зачет в том классном коллективе, в котором им бы хотелось побывать. Оцениваются следующие параметры проведения «Кругов сообщества»:

- Создать атмосферу и рассадить участников.
- Способность задавать открытые вопросы участникам, по изучению их классного коллектива.
- Шеринг. После проведения «Кругов сообщества» медиаторы-волонтеры сами оценивают свою работу

Ребятам очень важно оценить себя и сравнить свои результаты с результатами работы медиаторов-волонтеров из других классных коллективов. Мы делаем рейтинговую таблицу, где медиаторы-волонтеры могут сами посмотреть результат своей работы и сравнить свои результаты с результатами других волонтеров.

Занятие 28. Подготовка к внутришкольному фестивалю «Юные медиаторы».

Логическим завершение работы за год является проведение большого общешкольного праздника, который является итогом работы медиаторов-волонтеров за учебный год.

Ребятам предлагается представить некий командный итог своей работы за год и представить свою команду и свою работу, отметив, что особенно получилось и что хотелось бы сделать еще своей командой.

Занятие 29. Подготовка команд.

Работа куратора осуществляется индивидуально по графику с каждой командой, которая выходит на общешкольный фестиваль в режиме мозгового штурма. Важно координировать работу волонтерских команд, чтобы они чувствовали внимание и поддержку. Необходима помощь в создании командной презентации.

Занятие 30. Проведение внутришкольного фестиваля. Проведение внутришкольного фестиваля согласно программе.

Занятие 31. Итоги и планы.

После проведения фестиваля необходим итоговый мозговой штурм, который позволит сделать совместное планирование службы школьной медиации на следующий учебный год. Важно, чтобы волонтеры сами для себя определяли для себя формат работы, осуществляли планирование и понимали, что они полноправные участники службы школьной медиации.

4. Тематическое планирование 7 класс

№ разд ела	Название темы занятия	Характеристика видов деятельности учащихся	Кол-во часов
1.	Вводное занятие.	Посвящение в медиаторы-волонтеры	1
2.	Какой он классный коллектив?	Дискуссия о классных коллективах и о том, что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо	1
3.	Практика в классном коллективе	Исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе, ресурс профилактики и предупреждения конфликтов в своем классном коллективе.	2
4.	Шеринг	Формирование команды медиаторов-волонтеров, высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	1
5.	Практика в младших параллелях	Работа в классном коллективе на параллель младше с целью закрепления полученных навыков проявления самостоятельности, инициативы.	3
6.	Шеринг	Шеринг по итогам практики проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем	1
7.	Практика в своей параллели	Отработка проведения «Кругов сообществ» в своей параллели	6
8.	Мозговой штурм	Разработка акций для классных коллективов методом мозгового штурма	2
9.	Акция сплочения	Проведение акции сплочения классного коллектива	2
10.	Общешкольные акции	Проведение медиаторами-волонтерами общешкольной акции на параллель	2
11	Конфликтология	Развитие конфликтологической компетентности	2
12	Премедиация	Обучение проведению премедиации	1
13	Вступительное слово	Отработка вступительного слова медиатора-волонтера	2
14	Кейс-задания	Отработка кейс-заданий для медиаторов	2
15	Проведение «Кругов сообществ» в зачет	Развитие умение оценивать проведение «Кругов сообществ»	1

16.	Подготовка к внутришкольному фестивалю «Юные медиаторы»	Подготовка представления командного итога своей работы за год	2
17.	Подготовка команд	Работа куратора индивидуально по графику с каждой командой, которая выходит на общешкольный фестиваль	1
18.	Проведение внутришкольного фестиваля	Проведение внутришкольного фестиваля согласно программе	1
19.	Итоги и планы	Подведение итогов работы, определение формата деятельности на следующий учебный год	1
Всего занятий:		34	

Тематическое планирование 8 класс.

№ раздела	Название темы занятия	Характеристика видов деятельности учащихся	Кол-во часов
1.	Вводное занятие.	Посвящение в медиаторы-волонтеры	1
2.	Какой он классный коллектив?	Дискуссия о классных коллективах и о том, что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо	1
3.	Практика в классном коллективе	Исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе, ресурс профилактики и предупреждения конфликтов в своем классном коллективе.	2
4.	Шеринг	Формирование команды медиаторов-волонтеров, высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	1
5.	Практика в младших параллелях	Работа в классном коллективе на параллель младше с целью закрепления полученных навыков проявления самостоятельности, инициативы.	3
6.	Шеринг	Шеринг по итогам практики проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем	1
7.	Практика в своей параллели	Отработка проведения «Кругов сообществ» в своей параллели	6

8.	Мозговой штурм	Разработка акций для классных коллективов методом мозгового штурма	2
9.	Акция сплочения	Проведение акции сплочения классного коллектива	2
10.	Общешкольные акции	Проведение медиаторами-волонтерами общешкольной акции на параллель	2
11	Конфликтология	Развитие конфликтологической компетентности	2
12	Премедиация	Обучение проведению премедиации	1
13	Вступительное слово	Отработка вступительного слова медиатора-волонтера	2
14	Кейс-задания	Отработка кейс-заданий для медиаторов	2
15	Проведение «Кругов сообществ» в зачет	Развитие умение оценивать проведение «Кругов сообществ»	1
16.	Подготовка к внутришкольному фестивалю «Юные медиаторы»	Подготовка представления командного итога своей работы за год	2
17.	Подготовка команд	Работа куратора индивидуально по графику с каждой командой, которая выходит на общешкольный фестиваль	1
18.	Проведение внутришкольного фестиваля	Проведение внутришкольного фестиваля согласно программе	1
19.	Итоги и планы	Подведение итогов работы, определение формата деятельности на следующий учебный год	1
Всего занятий:		34	

Тематическое планирование 9 класс

№ раздела	Название темы занятия	Характеристика видов деятельности учащихся	Кол-во часов
1.	Вводное занятие.	Посвящение в медиаторы-волонтеры	1

2.	Какой он классный коллектив?	Дискуссия о классных коллективах и о том, что нужно сделать, чтобы в классном коллективе каждому однокласснику было хорошо	1
3.	Практика в классном коллективе	Исследовать классный коллектив, вентиляция эмоций, поиск позитивных аспектов в своем коллективе, ресурс профилактики и предупреждения конфликтов в своем классном коллективе.	2
4.	Шеринг	Формирование команды медиаторов-волонтеров, высказывание своего видения после проведения командной работы, чувств и эмоций	1
5.	Практика в младших параллелях	Работа в классном коллективе на параллель младше с целью закрепления полученных навыков проявления самостоятельности, инициативы.	3
6.	Шеринг	Шеринг по итогам практики проводится куратором с командой медиаторов-волонтеров и классным руководителем	1
7.	Практика в своей параллели	Отработка проведения «Кругов сообществ» в своей параллели	6
8.	Мозговой штурм	Разработка акций для классных коллективов методом мозгового штурма	2
9.	Акция сплочения	Проведение акции сплочения классного коллектива	2
10.	Общешкольные акции	Проведение медиаторами-волонтерами общешкольной акции на параллель	2
11.	Конфликтология	Развитие конфликтологической компетентности	2
12.	Премедиация	Обучение проведению премедиации	1
13.	Вступительное слово	Отработка вступительного слова медиатора-волонтера	2
14.	Кейс-задания	Отработка кейс-заданий для медиаторов	2
15.	Проведение «Кругов сообществ» в зачет	Развитие умение оценивать проведение «Кругов сообществ»	1
16.	Подготовка к внутришкольному фестивалю	Подготовка представления командного итога своей работы за год	2

	«Юные медиаторы»		
17.	Подготовка команд	Работа куратора индивидуально по графику с каждой командой, которая выходит на общешкольный фестиваль	1
18.	Проведение внутришкольного фестиваля	Проведение внутришкольного фестиваля согласно программе	1
19.	Итоги и планы	Подведение итогов работы, определение формата деятельности на следующий учебный год	1
Всего занятий:		34	